はじめにお読みください

日本語版第 1 版 （2000 年 7 月）

本書は英語版 User’s Guide for Windows 2000（2000 年 6 月）に準拠しています。

本書の内容は変更される場合があります。

本書に記載された製品およびプログラムは、予告なく変更される場合があります。

本書は内容について万全を期していますが、万一不審な点や誤り、記載漏れなどお気づきの点がございましたら、レックスマーク カスタマーコールセンターまでご連絡ください。

本製品がユーザーにより不適当に使用されたり、本書の内容に従わずに取り扱われた場合、また Lexmark および Lexmark 指定の者以外の第三者により修理・変更された場合に生じた障害等については責任を負いかねます。

ご注意！

- **本製品を安全にお使いいただくには、製品をお使いになる前に必ず本書および付属の『セットアップシート』ならびに『セットアップから印刷まで』をよくご覧ください。**
- **本製品を運用した結果の影響につきましては、責任を負いかねますのでご了承ください。**

万一異常が起きた場合

- 異常な音やにおいがしたり、煙が出たり、発熱するなどの異常が認められた場合は、直ちに使用を停止し、AC アダプタのプラグを電源コンセントから抜いて、レックスマーク カスタマーコールセンターにご連絡ください。

電源について

- AC アダプタはプリンタに付属のもの以外は、絶対に使用しないでください。また、AC アダプタを加工する・傷をつける・引っ張る・無理に曲げる等の行為は行わないでください。破損した AC アダプタは使用しないでください。

- AC アダプタのコードを束ねて使用したり、タコ足配線で使用することは避けてください。配線のそばには燃えやすいものを置かないでください。
- AC アダプタは濡れた手で取り扱わないでください。AC アダプタのプラグは、ホコリなどを十分に取り除いた上でしっかりと電源コンセントの奥まで差し込んでください。
- AC アダプタのステッカーに記載されている規定電圧以外で使用しないでください。感電、火災の原因となります。

設置場所について

- 本書に記載されている環境条件を満たす場所に設置してください。湿気やほこりの多い場所に置かないでください。
- 落下の危険がありますので、不安定な場所には設置しないでください。本製品の上に乗ったり重いものを置いたりしないでください。特に、小さなお子様のいるご家庭ではご注意ください。
- プリンタの誤動作を防ぐため、テレビ、ラジオ、スピーカーなどの磁気の強い家電製品から離して設置してください。

プリンタ本体の取り扱いについて

- お客様ご自身で本体の分解、改造はしないでください。
- 給紙口などの開口部から異物（金属や液体）などが入った場合は、そのまま使用せずに、完全に取り除いてください。
- 印刷中はプリンタ内部に手などを絶対に入れないでください。けがをすることがあります。
- 清掃の際は、水で湿らせ固くしぼった布を使用してください。アルコール、シンナー、ベンジンなどの引火性のある液体を使用しないでください。

プリントカートリッジの取り扱いについて

- カートリッジを取り扱う際は、インクが目や皮膚に付着しないように注意してください。付着した場合は、すぐに水で洗い流してください。万が一異状が残る場合は、直ちに医師に相談してください。
- カートリッジを強く振ったり、分解したりしないでください。
- カートリッジは小さなお子様の手の届かないところに保管してください。

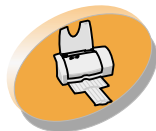
その他

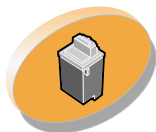
- 旅行などで長期間ご使用にならないときは、必ず AC アダプタのプラグを電源コンセントから抜いてください。
- 本製品を移動する場合は、AC アダプタのプラグを電源コンセントから抜き、すべてのケーブルをはずしてから行ってください。

ホームページ

Lexmark Z12 Color Jetprinter™ ユーザーズガイド - Windows 2000 版

本書は右のような構成になっています。オレンジ色のアイコンまたは章のタイトルをクリックすると該当する章にジャンプします。

青色のテキストをクリックするとリンク先にジャンプします。本書を読み始める前に次の節を参照してください。

印刷手順

用紙のセット方法、プリンタドライバの設定方法など印刷の基本操作が説明されています。

カートリッジのメンテナンス

プリントカートリッジの取り付け、交換、プリントヘッドのアライメント調整の方法が説明されています。

トラブルシューティング

プリンタで発生したトラブルへの対処方法が説明されています。

付録

プリンタドライバのインストールおよびアンインストール方法、プリンタプロパティの開き方、プリンタの仕様、安全についてのご案内が記載されています。

索引

項目をクリックするだけで関連する情報にジャンプし参照することができます。

本書の使い方

- 各ページの左下にあるオレンジ色のアイコンをクリックすると、別の章にジャンプします。緑色のアイコンをクリックすると、現在開いている章の最初のページにジャンプします。
- 青色のテキストをクリックするとリンク先にジャンプします。
- 各ページの右下にある矢印をクリックするとページを前後に進めます。中央の家のアイコンをクリックすると、「ホームページ」に戻ります。

- 本書は必要なページを印刷できます。
  1. Acrobat Reader の［ファイル］メニューから［印刷］を選択します。
  2. Acrobat Reader 3.0 の場合は［設定］ボタンをクリックしてから［プロパティ］を選択、Acrobat Reader 4.0 の場合は直接［プロパティ］を選択し、印刷方向を［横］に設定します。
  3. 印刷するページを指定して［OK］をクリックします。
- 本書は Acrobat Reader 4.0 で任意の単語を検索できます。

  ツールバー上の （検索アイコン）をクリックして、検索する単語を入力します。

Lexmark Z12 Color Jetprinter 関連文書

- 『セットアップシート』（A3 サイズの印刷物）

  Lexmark Z12 Color Jetprinterのセットアップ作業の流れを図解しています。
- 『セットアップから印刷まで』（A5 サイズの印刷物）

  前半では、Lexmark Z12 Color Jetprinter のセットアップ方法を説明しています。説明に従ってプリンタをセットアップしてください。

  後半では、Windows 95/98 で Lexmark Z12 Color Jetprinter を使用して印刷する方法およびカートリッジのメンテナンス方法について説明しています。

  『セットアップから印刷まで』は日本国内でご購入の場合のみになります。日本国外でご購入の場合は、現地語の『ユーザーズガイド』が同梱されています。
- オンラインマニュアル（CD-ROM に収納）

  Windows 95/98 版および Windows 2000 版（本書）の『ユーザーズガイド』があります。お使いの OS に応じたオンラインマニュアルが閲覧できます。
- ヘルプ

  プリンタドライバをインストールするとドライバのヘルプを表示できます。詳細については『セットアップから印刷まで』の「はじめに」で「ヘルプの開き方」を参照してください。

プリンタ各部の名称とはたらき

電源ボタン

電源のオン / オフをします。

用紙送りボタン

用紙の送り込み、排紙、印刷の継続を行います。

用紙サイズマーク

用紙を給紙口に押し込まないための目安にします。

用紙サポーター

給紙口にセットされた用紙を支えます。倒した位置で固定するとバナー紙ホルダーとして使用できます（⇒ バナー紙への印刷）。

電源ランプ

用紙送りランプ

電源ランプとともにプリンタの状態を表します（⇒ エラーメッセージおよびランプの点滅）。

給紙口

自動的に用紙を給紙します。

フロントカバー

プリントカートリッジの取り付けや交換時、および紙づまりを除去するときに開きます。

排紙トレイ

排出された用紙を受けます。

用紙ガイド

リリースレバーといっしょにスライドさせて用紙の幅に合わせ、給紙を助けます。

パラレルケーブルコネクタ

USB ケーブルコネクタ

AC アダプタコネクタ

カートリッジ保管ユニット

プリンタで使用していない開封後のプリントカートリッジを一時的に保管します（⇒ プリントカートリッジ取り扱い上の注意）。

印刷手順

作成した文書を A4 サイズの普通紙に印刷する最も簡単な方法は、次のセクションで説明しています。

普通紙へ標準設定で印刷する

目的の用紙に応じてプリンタドライバの設定を変更する方法は、次の各セクションで説明しています。

ハガキ、カードへの印刷

封筒への印刷

コート紙への印刷

アイロンプリント紙への印刷

OHP フィルムへの印刷

バナー紙への印刷

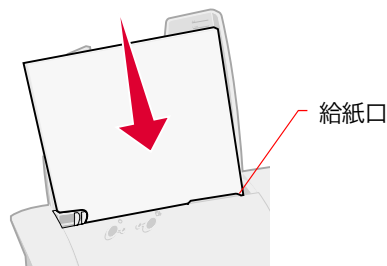
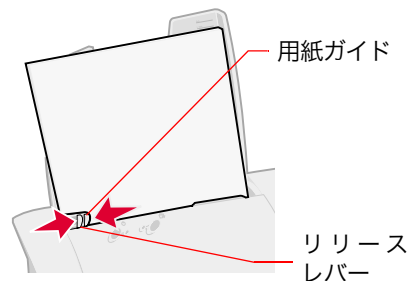
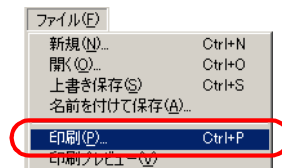
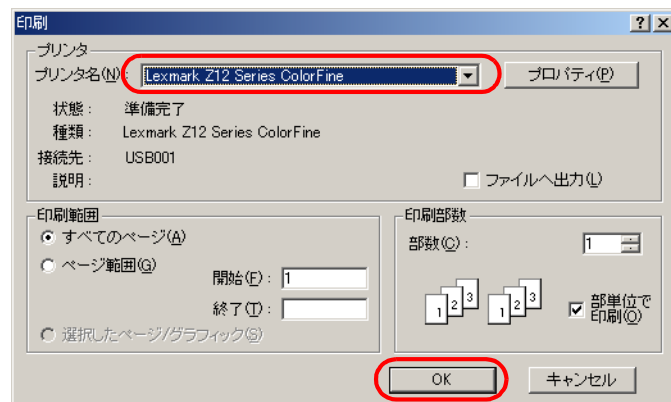
光沢紙またはフォトペーパーへの印刷

ユーザー定義サイズの用紙への印刷

プリントカートリッジについて

- 本プリンタはカラーカートリッジまたはブラックカートリッジのいずれか 1 本を取り付けて印刷します（⇒ プリントカートリッジの取り付けまたは交換）。
- 同梱の標準カラーカートリッジ（商品コード 17G0060）以外に、別売の大容量カラーカートリッジ（商品コード 16G0065）またはブラックカートリッジ（商品コード 17G0050（標準）、16G0055（大容量））が使用できます。
- ブラックカートリッジを使用すると、モノクロのテキストをトゥルーブラックで鮮明に印刷することができます。
- プリントカートリッジは Lexmark の Web サイト（http://www.lexmark.co.jp）で注文できます。

普通紙へ標準設定で印刷する

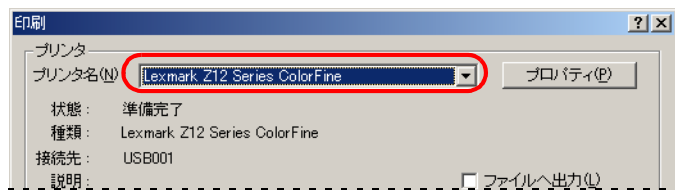
1 用紙の印刷面を手前に向け給紙口の右端にそろえてセットします。普通紙の場合、約 100 枚までセットできます。

2 用紙ガイドとリリースレバーをいっしょにつまみながらスライドさせて、用紙の幅に合わせます。

3 アプリケーションの［ファイル］メニューで［印刷］や［プリント］などの印刷を実行するメニューを選択します。

4 印刷ダイアログボックスで **Lexmark Z12 Series ColorFine** が選択されているのを確認します。

5 ［OK］ボタンをクリックします（ダイアログボックスおよびボタン名はアプリケーションによって異なります）。

ハガキ、カードへの印刷

ステップ 1：用紙のセット

1 ハガキ、グリーティングカード、またはインデックスカードを給紙口にセットする前に、アプリケーションのマニュアルを参照して給紙方法を確認します。
2 用紙の印刷面を手前に向けて、プリンタ内に短い辺から送り込まれるようセットします。用紙は給紙口の右端にそろえてください。約 10 枚までセットできます。
3 用紙ガイドとリリースレバーをいっしょにつまみながらスライドさせて、用紙の幅に合わせます。

ステップ 2：プリンタドライバの設定

1 アプリケーションの［ファイル］メニューで［印刷］や［プリント］などの印刷を実行するメニューを選択します。
2 印刷ダイアログボックスで **Lexmark Z12 Series ColorFine** が選択されているのを確認します。

3 ［プロパティ］ボタンをクリックします（ダイアログボックスおよびボタン名はアプリケーションによって異なります）。

4 ［ページ設定］タブで、セットした用紙のサイズと［グリーティングカード］を選択します。

5 ［OK］をクリックします。

アプリケーションでの設定がプリンタドライバの設定よりも優先される場合があります。

ステップ 3：印刷

印刷ダイアログボックスで［OK］ボタンをクリックします（ボタン名はアプリケーションによって異なります）。

封筒への印刷

ステップ 1：用紙のセット

1　封筒を給紙口にセットする前に、アプリケーションのマニュアルを参照して給紙方法を確認します。
2　封筒の印刷面を手前に向けて、プリンタ内に短い辺から送り込まれるようセットします。封筒は給紙口の右端にそろえてください。約 10 枚までセットできます。
3　用紙ガイドとリリースレバーをいっしょにつまみながらスライドさせて、封筒の幅に合わせます。

ステップ 2：プリンタドライバの設定

1　アプリケーションの［ファイル］メニューで［印刷］や［プリント］などの印刷を実行するメニューを選択します。
2　印刷ダイアログボックスで **Lexmark Z12 Series ColorFine** が選択されているのを確認します。

3　［プロパティ］ボタンをクリックします（ダイアログボックスおよびボタン名はアプリケーションによって異なります）。

4　［ページ設定］タブでセットした封筒のサイズを選択します。

5　［OK］をクリックします。

メモ

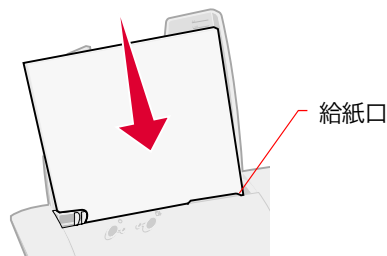
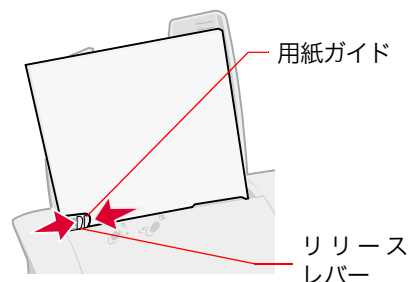
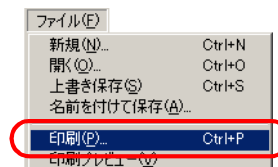
アプリケーションでの設定がプリンタドライバの設定よりも優先される場合があります。

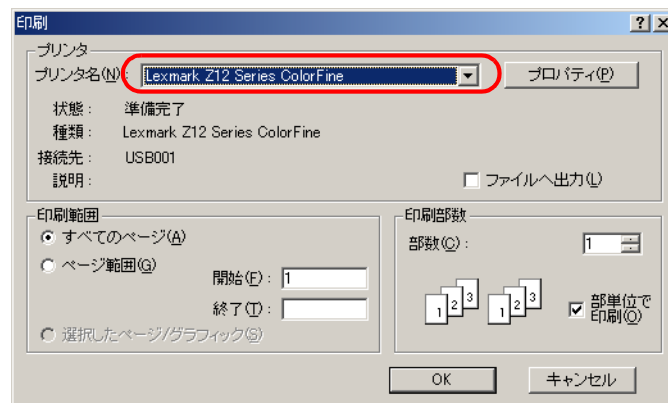
ステップ 3：印刷

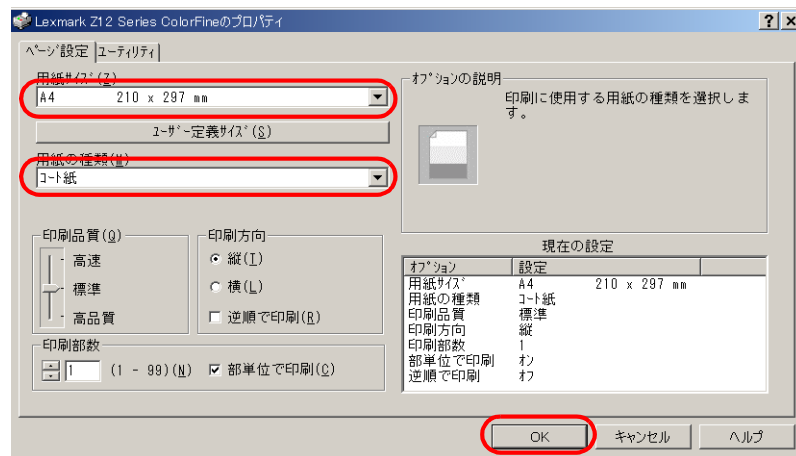
印刷ダイアログボックスで［OK］ボタンをクリックします（ボタン名はアプリケーションによって異なります）。

コート紙への印刷

ステップ 1：用紙のセット

1　印刷面を手前に向け給紙口の右端にそろえてセットします。約 **25** 枚までセットできます。

2　用紙ガイドとリリースレバーをいっしょにつまみながらスライドさせて、コート紙の幅に合わせます。

ステップ 2：プリンタドライバの設定

1　アプリケーションの［ファイル］メニューで［印刷］や［プリント］などの印刷を実行するメニューを選択します。

2　印刷ダイアログボックスで **Lexmark Z12 Series ColorFine** が選択されているのを確認します。

3　［プロパティ］ボタンをクリックします（ダイアログボックスおよびボタン名はアプリケーションによって異なります）。（つづく）

4　［ページ設定］タブで、セットした用紙のサイズと［コート紙］を選択します。

5　［OK］をクリックします。

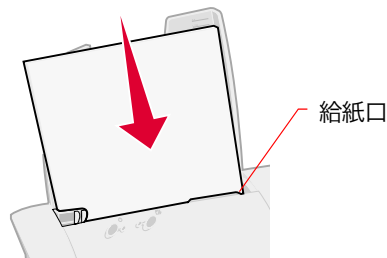
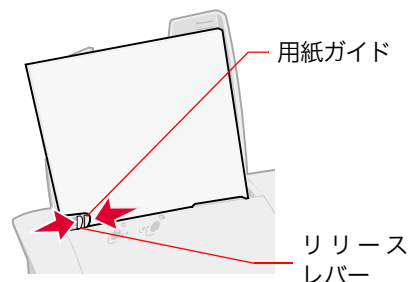
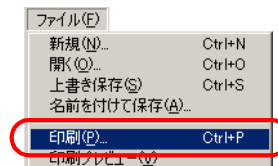
ステップ 3：印刷

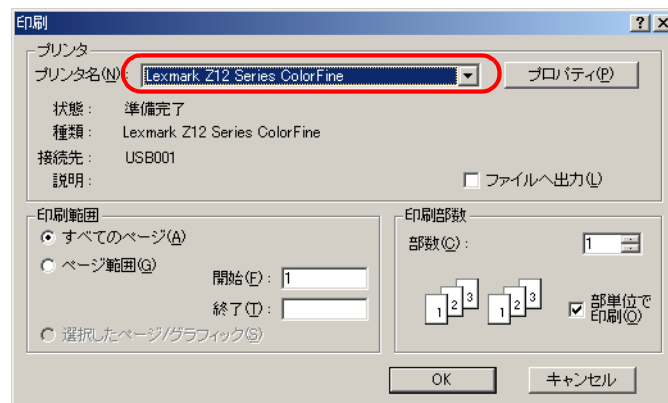
印刷ダイアログボックスで［OK］ボタンをクリックします（ボタン名はアプリケーションによって異なります）。

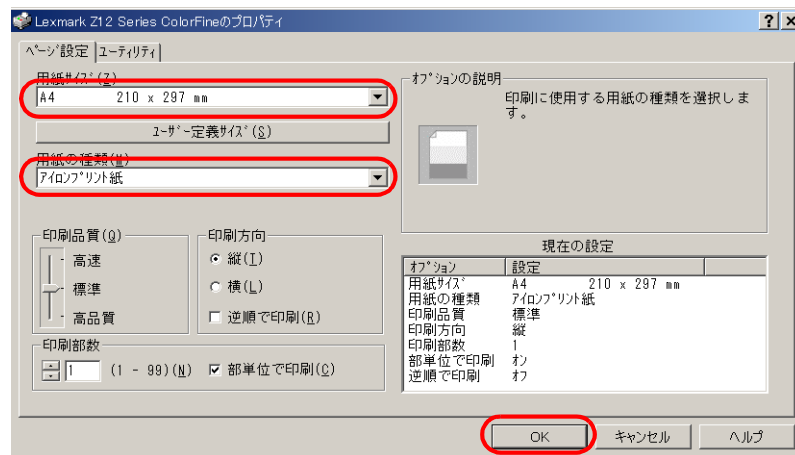
アイロンプリント紙への印刷

ステップ 1：用紙のセット

1 パッケージの説明をよく読んでアイロンプリント紙の印刷面を確認します。

2 印刷面を手前に向け給紙口の右端にそろえてセットします。約 25 枚までセットできます。

3 用紙ガイドとリリースレバーをいっしょにつまみながらスライドさせて、アイロンプリント紙の幅に合わせます。

ステップ 2：プリンタドライバの設定

1 アプリケーションの［ファイル］メニューで［印刷］や［プリント］などの印刷を実行するメニューを選択します。

2 印刷ダイアログボックスで **Lexmark Z12 Series ColorFine** が選択されているのを確認します。

3 ［プロパティ］ボタンをクリックします（ダイアログボックスおよびボタン名はアプリケーションによって異なります）。（つづく）

4 ［ページ設定］タブで、セットした用紙のサイズと［アイロンプリント紙］を選択します。

5 ［OK］をクリックします。

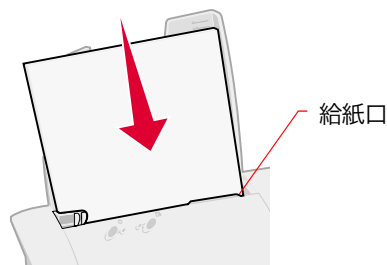
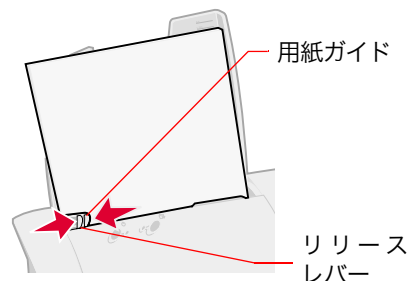
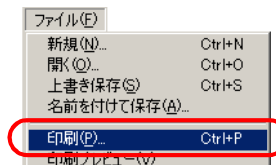
アプリケーションによってアイロンプリント紙の印刷方法が異なります。設定後、普通紙で試しに印刷してみてからアイロンプリント紙に印刷することをお勧めします。

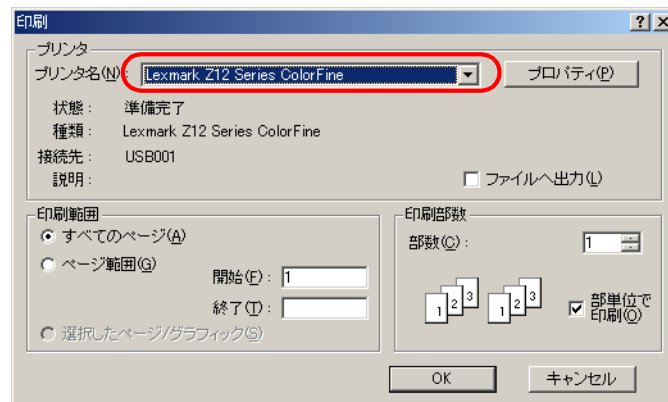
ステップ 3：印刷

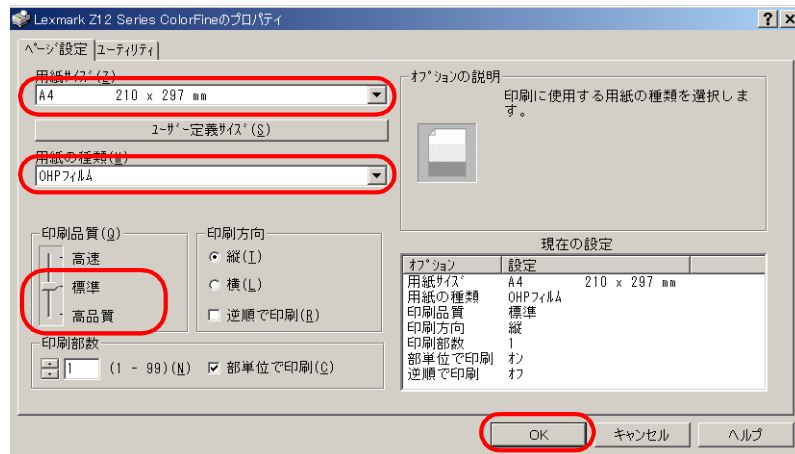
印刷ダイアログボックスで［OK］ボタンをクリックします（ボタン名はアプリケーションによって異なります）。

OHP フィルムへの印刷

ステップ 1：用紙のセット

1 OHP フィルムのざらざらした方の面を手前に向け（滑らかな面を下に向け）給紙口の右端にそろえてセットします。約 25 枚までセットできます。

2 用紙ガイドとリリースレバーをいっしょにつまみながらスライドさせて、OHP フィルムの幅に合わせます。

ステップ 2：プリンタドライバの設定

1 アプリケーションの［ファイル］メニューで［印刷］や［プリント］などの印刷を実行するメニューを選択します。

2 印刷ダイアログボックスで **Lexmark Z12 Series ColorFine** が選択されているのを確認します。

3 ［プロパティ］ボタンをクリックします（ダイアログボックスおよびボタン名はアプリケーションによって異なります）。（つづく）

4 ［ページ設定］タブで、セットした用紙のサイズと［OHP フィルム］を選択します。［印刷品質］には［標準］または［高品質］を選択します。

5 ［OK］をクリックします。

ステップ 3：印刷

印刷ダイアログボックスで［OK］ボタンをクリックします（ボタン名はアプリケーションによって異なります）。

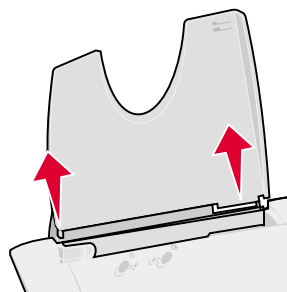
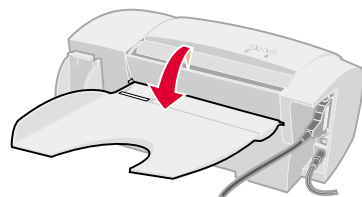
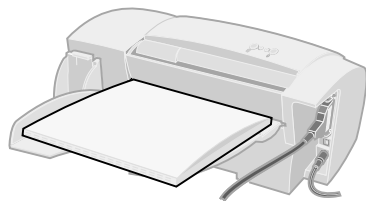
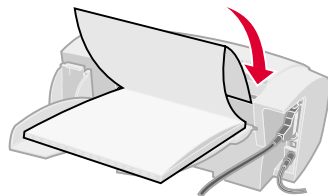
OHP フィルムは、排出されたらすぐに排紙トレイから取り除き、インクを乾燥させてから重ねてください。

バナー紙への印刷

ステップ 1：用紙のセット

1　用紙サポーターからすべての用紙を取り除きます。

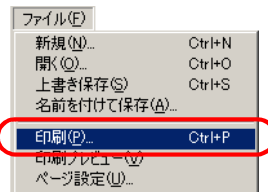
2　次の手順で用紙サポーターに用紙をセットします。

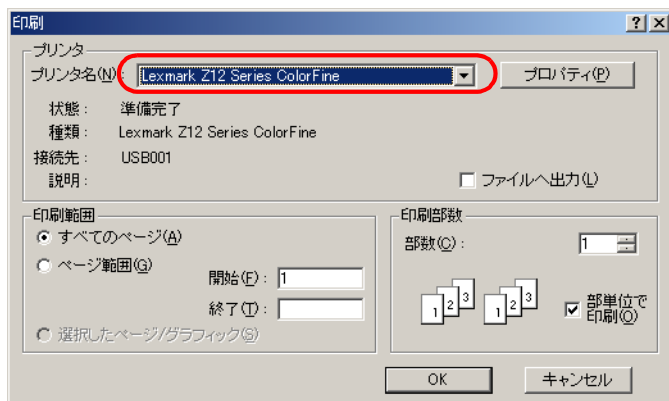
(1) 用紙サポーターを少し持ち上げ、固定位置からはずします。

(2) 用紙サポーターをバナー紙用の位置まで倒して、固定します。

(3) 用紙サポーター上にバナー紙を揃えて置きます。

(4) 最初のページの先端を、給紙口の右端に合わせて差し込みます。

3　用紙ガイドとリリースレバーをいっしょにつまみながらスライドさせて、バナー紙の幅に合わせます。

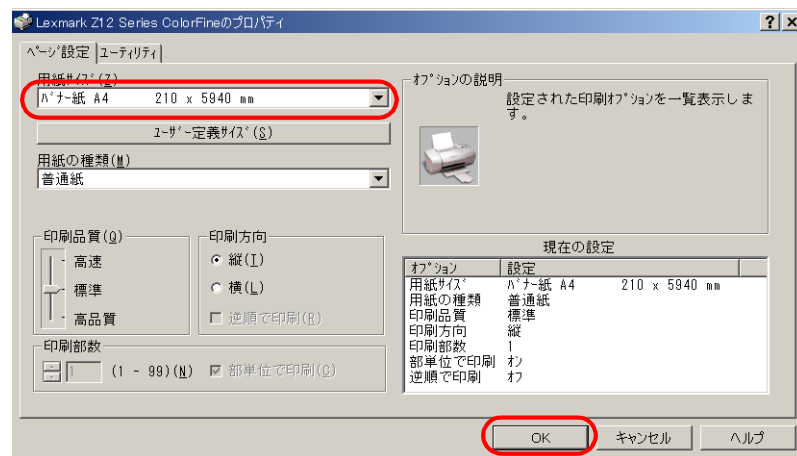
インクジェットプリンタ専用のバナー紙を使用してください。ドットマトリックス プリンタ用の連続紙は使用しないでください。

バナー紙の印刷では A4 サイズまたは Letter サイズ 20 ページ分のデータを一度に印刷できますが、必要なページ分だけを切り離してセットしてください。

ステップ 2：プリンタドライバの設定

1　アプリケーションの［ファイル］メニューで［印刷］や［プリント］などの印刷を実行するメニューを選択します。

（つづく）

2 印刷ダイアログボックスで **Lexmark Z12 Series ColorFine** が選択されているのを確認します。

3 ［プロパティ］ボタンをクリックします（ダイアログボックスおよびボタン名はアプリケーションによって異なります）。

4 ［ページ設定］タブで［バナー紙 **A4 210 x 5940 mm**］（または［バナー紙 **Letter 216 x 5580 mm**］）を選択します。

5 ［OK］をクリックします。

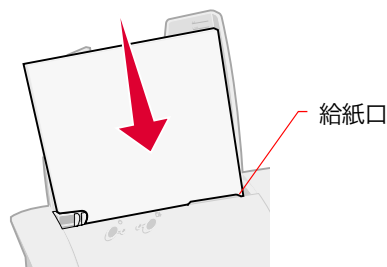
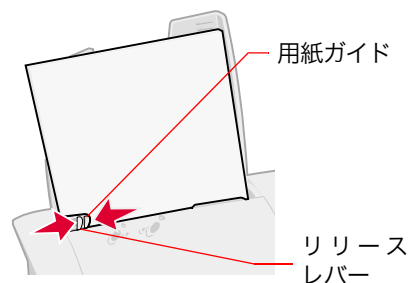
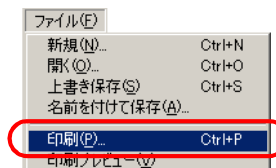
ステップ 3：印刷

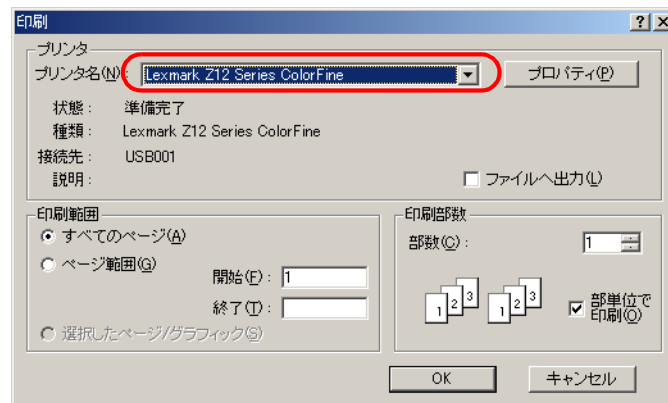
印刷ダイアログボックスで［OK］ボタンをクリックします（ボタン名はアプリケーションによって異なります）。

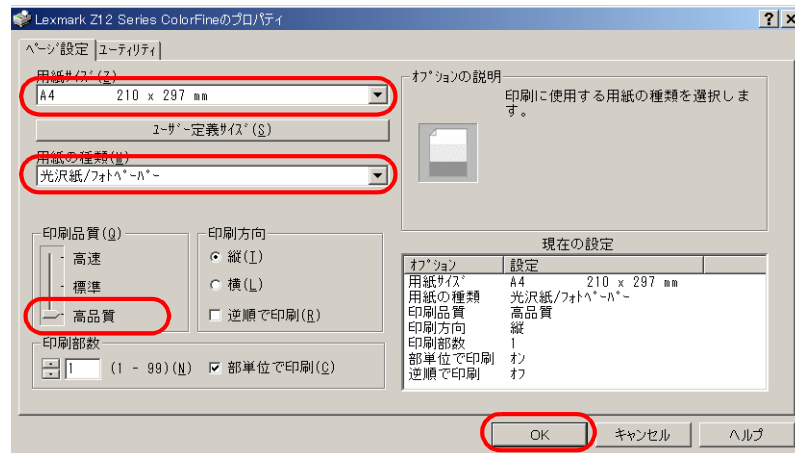
バナー紙の印刷が終了したら、バナー紙を用紙サポーターから取り除き、用紙サポーターを元の位置に戻します。

光沢紙またはフォトペーパーへの印刷

ステップ 1：用紙のセット

1　光沢紙またはフォトペーパーの光沢のある面を手前に向けて、給紙口の右端にそろえてセットします。約 25 枚までセットできます。

2　用紙ガイドとリリースレバーをいっしょにつまみながらスライドさせて、フォトペーパーの幅に合わせます。

ステップ 2：プリンタドライバの設定

1　アプリケーションの［ファイル］メニューで［印刷］や［プリント］などの印刷を実行するメニューを選択します。

2　印刷ダイアログボックスで **Lexmark Z12 Series ColorFine** が選択されているのを確認します。

3　［プロパティ］ボタンをクリックします（ダイアログボックスおよびボタン名はアプリケーションによって異なります）。（つづく）

4　［ページ設定］タブ、セットした用紙のサイズと［光沢紙 / フォトペーパー］を選択します。［印刷品質］には［高品質］を選択します。

5　［OK］をクリックします。

ステップ 3：印刷

印刷ダイアログボックスで［OK］ボタンをクリックします（ボタン名はアプリケーションによって異なります）。

写真の印刷中は、用紙が排出されたらすぐに排紙トレイから取り除き、インクを乾燥させてから重ねてください。

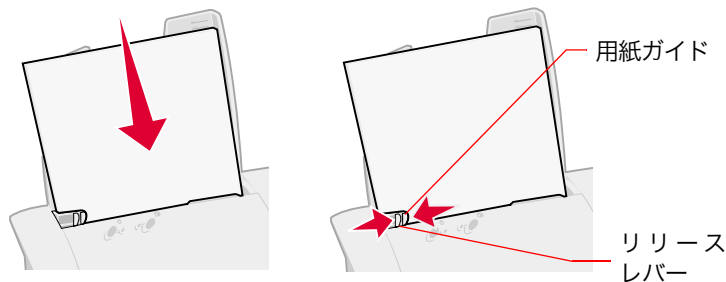
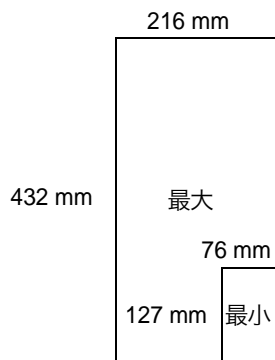
ユーザー定義サイズの用紙への印刷

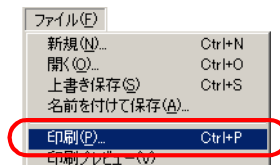
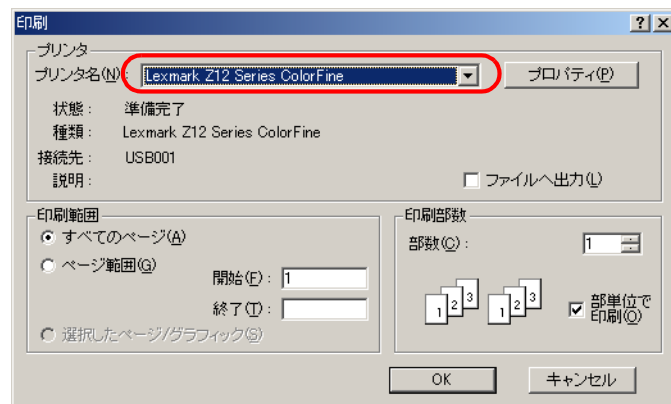
図に示す範囲内の用紙サイズが設定できます。

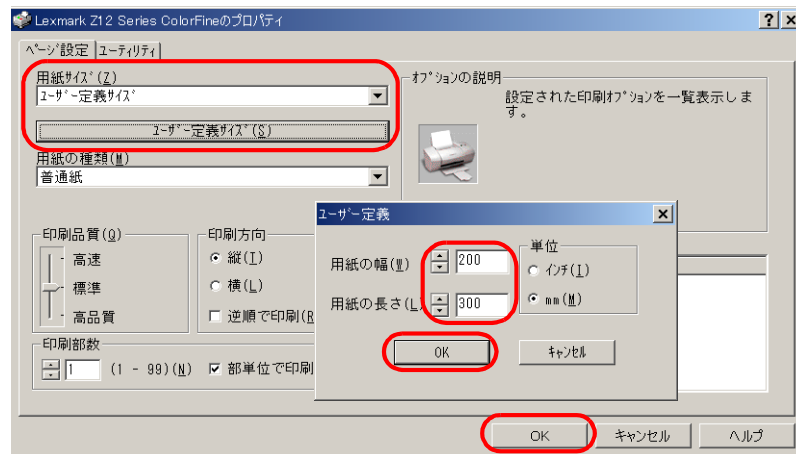
ステップ 1：用紙のセット

普通紙の場合、約 100 枚までセットできます。

1 用紙の印刷面を手前に向け給紙口の右端にそろえてセットします。

2 用紙ガイドとリリースレバーをいっしょにつまみながらスライドさせて、用紙の幅に合わせます。

ステップ 2：プリンタドライバの設定

1 アプリケーションの［ファイル］メニューで［印刷］や［プリント］などの印刷を実行するメニューを選択します。

2 印刷ダイアログボックスで **Lexmark Z12 Series ColorFine** が選択されているのを確認します。

3 ［プロパティ］ボタンをクリックします（ダイアログボックスおよびボタン名はアプリケーションによって異なります）。（つづく）

4 ［ページ設定］タブの［用紙サイズ］で［ユーザー定義サイズ］を選択し、［ユーザー定義サイズ］ボタンをクリックします。
5 表示されるダイアログに用紙の幅と長さを入力し［OK］をクリックします。

6 ［OK］をクリックします。

ステップ 3：印刷

印刷ダイアログボックスで［OK］ボタンをクリックします（ボタン名はアプリケーションによって異なります）。

カートリッジのメンテナンス

プリントカートリッジのメンテナンスを行う場合はプリンタドライバのコントロール プログラムを使用します。次の操作方法を説明します。

コントロール プログラムの開き方

次の手順でコントロール プログラムを開きます。

1 ［スタート］メニューから［プログラム］をクリックします。
2 ［Lexmark Z12 Series ColorFine］を選択します。
3 ［コントロール プログラム］をクリックします。

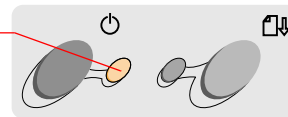
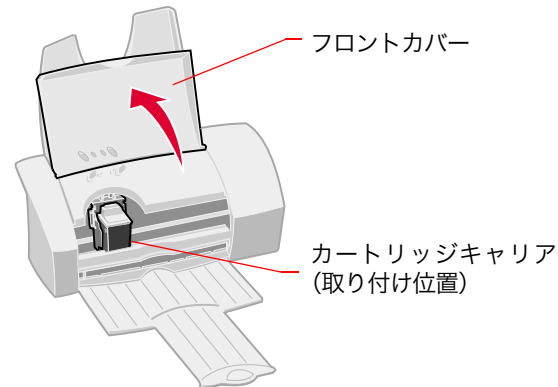
メモ

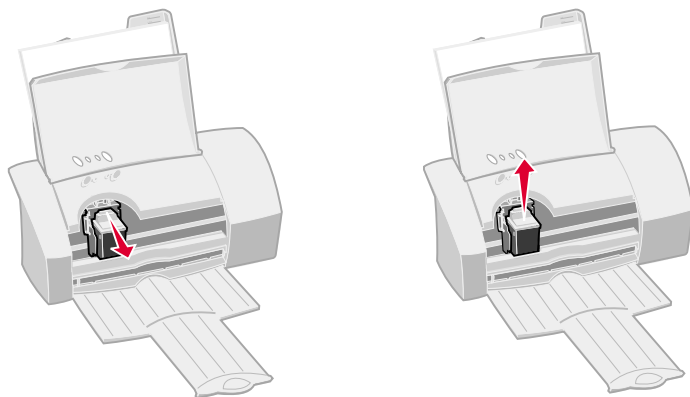
タスクバー右端のプリンタインジケータ をダブルクリックしてコントロール プログラムを開くこともできます。

コントロール プログラムのその他の機能

印刷時のジョブの進行状況や、プリンタの状態を調べることができます（詳細については［ヘルプ］を参照してください）。

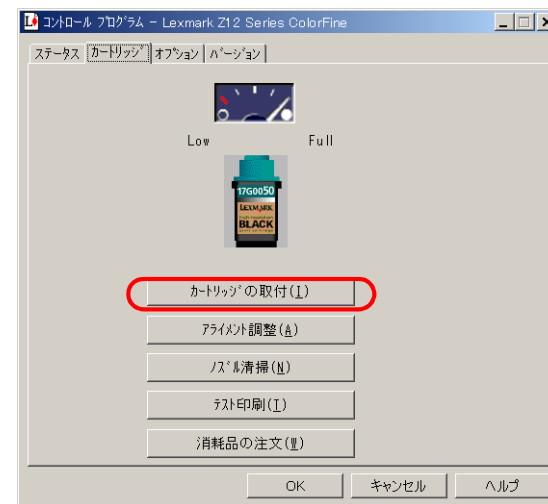
プリントカートリッジの取り付けまたは交換

1 電源ランプが点灯していることを確認します。

2 プリンタが印刷中ではないことを確認して、フロントカバーを開きます。カートリッジキャリアが取り付け位置まで移動します。

（つづく）

3 プリントカートリッジを少し手前に引いてから取り出します。取り出したカートリッジは保管、または処分します（⇒ プリントカートリッジ取り扱い上の注意）。

4 フロントカバーを閉じます。

5 コントロール プログラムを開きます（⇒ コントロール プログラムの開き方）。

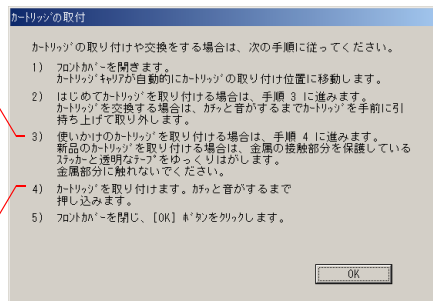
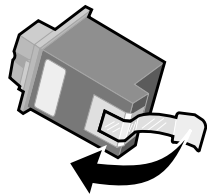
6 ［カートリッジ］タブをクリックし、［カートリッジの取付］ボタンをクリックします。

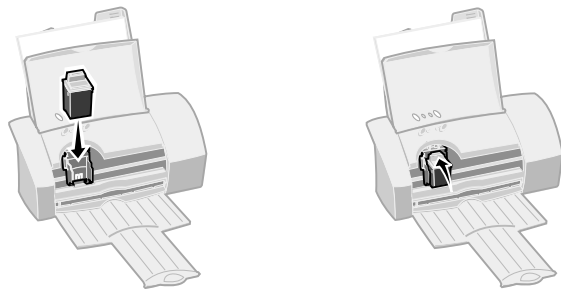
メモ

以下の商品コードのプリントカートリッジを使用してください。

カートリッジ		商品コード
ブラック	標準容量	17G0050
	大容量	16G0055
カラー	標準容量	17G0060
	大容量	16G0065

（つづく）

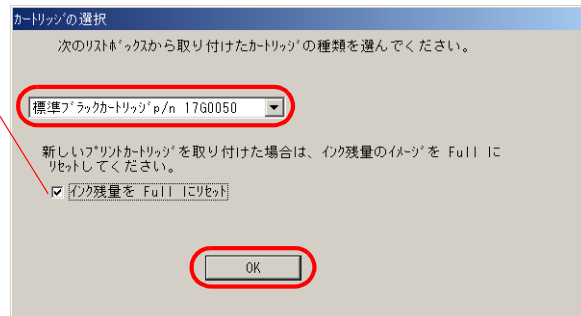
7　画面上の指示に従って、新しいカートリッジをプリンタに取り付けます。

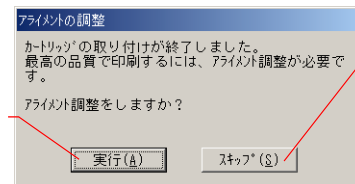
プリントヘッドを保護しているステッカーと透明なテープを取り除きます。

プリントカートリッジをカートリッジキャリアに挿入します。
「カチッ」と音がするまでしっかりとはめ込みます。

注 意

金属部分に手を触れたり、はがしたりしないように注意してください。

8　取り付けが終了したら［OK］ボタンをクリックします。

9　［カートリッジの選択］ダイアログボックスで取り付けたカートリッジを指定し、［OK］をクリックします。

新しいカートリッジを取り付けたときには、ここにチェックマークをつけてください。

10［アライメントの調整］ダイアログボックスが表示されます。

［実行］ボタンをクリックすると、アライメント調整を行います。

［スキップ］ボタンをクリックすると、アライメント調整をせずにカートリッジ取り付けを終了します。

メモ

新しいプリントカートリッジを取り付けたときには、最良の印刷品質を得るためにアライメント調整を行ってください（⇒ ステップ 1：プリントヘッドのアライメント調整）。

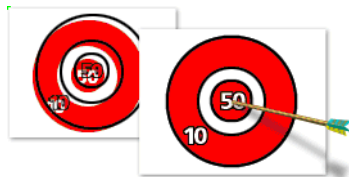
印刷品質の向上

より良い印刷品質を得るためには、プリントヘッドの位置を調整する必要があります。この操作はアライメント調整と呼ばれます。

プリントヘッドのアライメント調整を行ったあとでも印刷品質が改善しない場合は、ノズルの清掃を行ってください（⇒ ステップ 2：ノズルの清掃）。

ステップ 1：プリントヘッドのアライメント調整

新しいプリントカートリッジを取り付けたあとにアライメント調整を行います。また、次のような場合にもアライメント調整を行う必要があります。

- 文字が左マージンでそろっていない。
- 縦の線が波打っている。

次の手順でプリントヘッドをアライメントします。

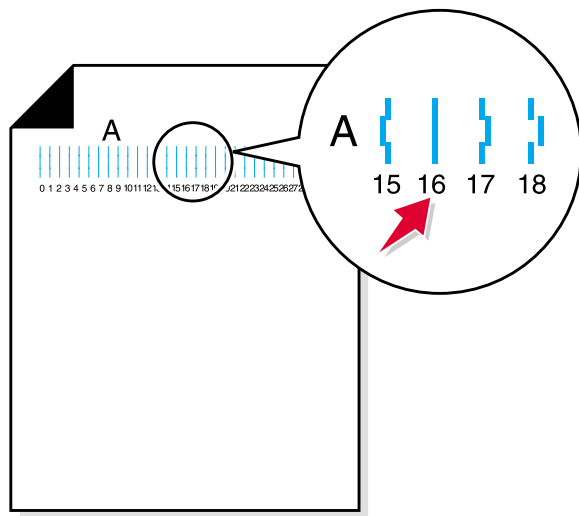
1　A4 サイズの普通紙を給紙口にセットします。

2　コントロール プログラムを開きます（⇒ コントロール プログラムの開き方）。

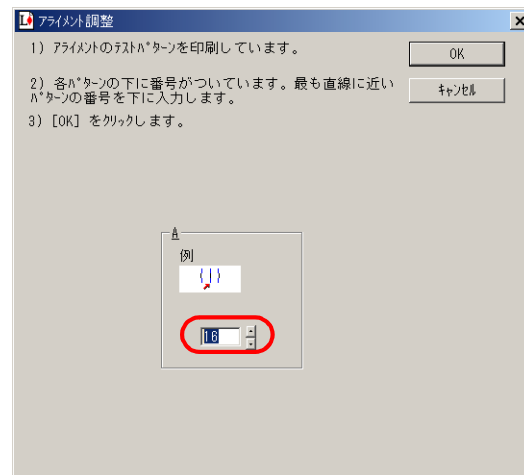
3　［カートリッジ］タブをクリックし、［アライメント調整］ボタンをクリックします。

テストパターンが印刷され、画面には［アライメント調整］ダイアログボックス（⇒ 27 ページ）が表示されます。

（つづく）

下図に示すように各パターンには番号がついています。

4　テストパターンで最も直線に近いパターンの番号を調べます。

上記の例では **16** が最も直線に近いパターンです。

5　調べたパターンの番号を［アライメント調整］ダイアログボックスに入力します。

6　数値を入力したら、［OK］をクリックします。

ステップ 2：ノズルの清掃

プリントカートリッジのノズルテストパターンを印刷すると、どのノズルが詰まっているかが調べられます。また、テストパターンの印刷中にノズルからインクを噴出することでノズルが清掃されます。テストパターンの印刷結果により清掃が完了したかどうかを確認できます。

次のような場合にノズル清掃を行います。

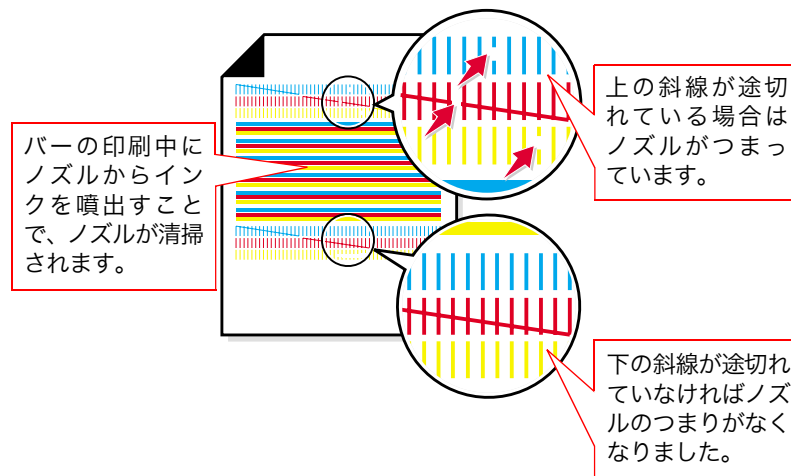
- 文字が完全に印刷されない。
- 文字やグラフィックスに白いすじが入る。
- 印刷が濃すぎる、インクがにじむ。
- 色が正しく印刷されない。

次の手順でノズル清掃を行います。

1 **A4 サイズの普通紙を給紙口にセットします。**

2 **コントロール プログラムを開きます（⇒ コントロール プログラムの開き方）。**

3 **［カートリッジ］タブをクリックし、［ノズル清掃］ボタンをクリックします。**

カラーカートリッジが取り付けられノズルが正しく機能している場合には、下図のようなテストパターンがカラーで印刷されます。

ブラックカートリッジが取りつけられている場合は黒色のバーが印刷されます。

4 **バーの上下にある斜線を比較します。バーの上の斜線は清掃前のノズルの状態を、バーの下の斜線は清掃後の状態を示します。斜線に途切れている個所がある場合はノズルがつまっている可能性があります。**

（つづく）

5 **下の斜線が途切れている場合は、上記の手順でノズル清掃をあと 2 回繰り返します。**

- ノズル清掃を合計 3 回実施したあとで下の斜線が途切れずに印刷されれば、ノズルのつまりが取れたことになります。通常の印刷作業に戻ることができます。
- ノズル清掃を合計 3 回実施したあとでも下の斜線が途切れている場合は、次の手順に進んでください。

6 **プリントカートリッジを取り出してから、もう一度取り付け直します。**

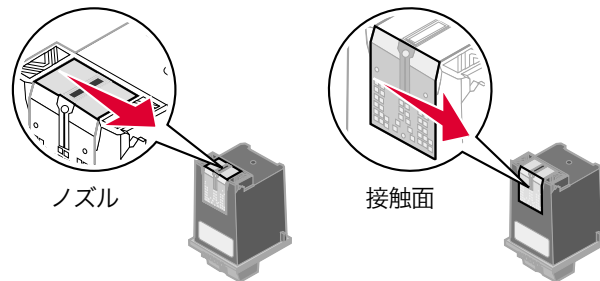
7 **ノズル清掃をもう一度行います。**

8 **下の斜線にまだ途切れた個所がある場合は、プリントカートリッジのノズルおよび接触面に付着したインクをふき取ります。****ステップ 3：ノズルと接触面のインクのふき取りに進んでください。**

ステップ 3：ノズルと接触面のインクのふき取り

ノズル清掃（⇒ ステップ 2：ノズルの清掃）を実施したあとでも印刷結果が改善されない場合は、プリントカートリッジのノズルと接触面に付着したインクを、湿った布でふき取る必要があります。

1 **プリンタからプリントカートリッジを取り外します（****⇒ プリントカートリッジの取り付けまたは交換****）。**

2 **清潔な布をぬるま湯で湿らせて、ノズルと接触面をそれぞれ、布のきれいな個所で一方向にふきます。固まったインクを溶かすには、湿った布をノズルまたは接触面に 3 秒間ほど押しあてたあと、そっとふき取るようにします。**

注 意

ノズルと接触面をふく場合は、布のきれいな個所を使用してください。

3 **ふいた部分を乾燥させます。**

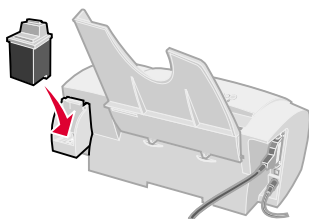
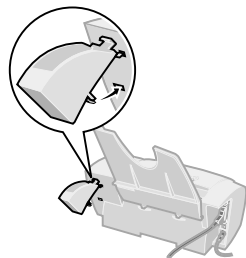
4 **プリントカートリッジをプリンタに取り付け、ノズル清掃を繰り返します（****⇒ ステップ 2：ノズルの清掃****）。**

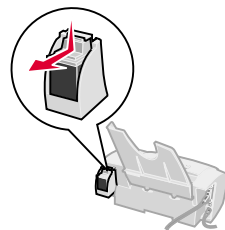
プリントカートリッジ取り扱い上の注意

プリントカートリッジをできるだけ長く使用し、プリンタの最高の性能を引き出すために、プリントカートリッジは取り付け準備ができるまでパッケージから取り出さないでください。

プリントカートリッジは交換や清掃する場合を除き、プリンタから取り外さないでください。取り外して保管する際にはプリンタ背面のカートリッジ保管ユニットを使用してください。プリントカートリッジをプリンタから取り出して長時間放置するとインクが乾燥し、ノズルがつまることがあります。

プリントカートリッジは次の手順でカートリッジ保管ユニットに保管します。

1 **プリンタに同梱されているカートリッジ保管ユニット上端の2つの突起を、プリンタ背面の保管ユニット用のスロットに差し込みます。**
2 **カートリッジ保管ユニットの下の突起を、下のスロットに差し込みます。**
3 **使用途中のプリントカートリッジを、カートリッジ保管ユニットに挿入します。**
4 **「カチッ」という音がするまで、カートリッジをはめ込みます。**

カートリッジ保管ユニットからプリントカートリッジを取り外すには次の手順で行います。

1 **「カチッ」と音がするまでプリントカートリッジを矢印の方向に倒します。**
2 **プリントカートリッジをカートリッジ保管ユニットから持ち上げて取り外します。**

インクを補充したプリントカートリッジを使用したために発生したプリンタの不具合および損傷の修理には、プリンタに関する保証が適用されません。

最良の印刷結果を得るには、Lexmark ブランドのプリントカートリッジを使用してください。Lexmark ブランド以外のプリントカートリッジを使用して発生したトラブル、故障については、責任を負いかねますのでご了承ください。

トラブルシューティング

プリンタでトラブルが発生したときには、最初に以下の点を確認してください。

- パラレルケーブルまたは USB ケーブルがプリンタとコンピュータの両方にしっかりと接続されている。
- パラレルケーブル使用の場合は、双方向通信をサポートしている IEEE 1284 準拠のものを使用している。
- AC アダプタのプラグがプリンタの AC アダプタコネクタにしっかりと差し込まれており、もう一方のプラグが電源コンセントに差し込まれている。
- プリンタの電源がオンになっている。
- 印刷をキャンセルし、開いているアプリケーションをすべて閉じてから Windows を再起動します。
- パラレルケーブル使用の場合に、プリンタドライバの双方向通信機能が有効になっている。次の手順で確認します。

1 コントロール プログラムで［オプション］タブをクリックする。

2 ［PC とプリンタ間の通信を有効にする］のチェックボックスがチェックされていることを確認する。

左のチェックポイントを確認後、まだトラブルが解決しない場合は、トラブルの症状に該当している項目を次のリストから見つけ、クリックしてください。

プリンタが動作しない

プリンタは動作しているが印刷されない、印刷に時間がかかる

用紙が正しく給紙されない、紙づまりが発生する

正しく印刷されない、印刷品質が良くない

OHP フィルム、封筒、写真印刷に関するトラブル

エラーメッセージおよびランプの点滅

電源に関する問題

本章およびプリンタドライバのヘルプの説明に沿って対処してもなお問題が解決しない場合は、レックスマーク カスタマーコールセンターまで問い合わせてください。

プリンタが動作しない

プリンタとコンピュータ間の通信が正しく行われていない

AC アダプタのプラグが電源コンセントに差し込まれているのにプリンタが動作しない

プリンタ オフライン メッセージまたはプリンタの準備ができていないというメッセージが表示される

プリンタとコンピュータ間の通信が正しく行われていない

プリンタが動作しない場合は、プリンタとコンピュータ間の通信が正しく行われていない可能性があります。

双方向通信に問題があると次のような症状が現れます。

- コンピュータとプリンタ間で双方向通信ができないというメッセージがコンピュータ画面に表示される。
- コントロール プログラムの［カートリッジ］タブで、カートリッジのイメージが淡色で表示される。
- 用紙切れなどのエラーメッセージや、印刷ジョブの進行状況に関する情報がコンピュータ画面上に表示されない。

以下の点を確認してください。

- パラレルケーブルまたは USB ケーブルがプリンタとコンピュータに確実に接続されている。
- AC アダプタのプラグが電源コンセントに差し込まれており、電源がオンになっている。
- プリンタドライバが正しくインストールされている。詳細については『セットアップから印刷まで』の第 1 章「プリンタの準備」で「プリンタドライバのインストール」を参照してください。
- プリンタのポートが正しく設定されている。パラレルケーブルの場合は LPTn ポート（n は 1、2 などの整数）、USB ケーブルの場合は USB ポートに設定します。

Windows 2000 では次の手順でポート設定を変更できます。

1. **タスクバーの［スタート］メニューから［設定］を選び、［プリンタ］をクリックします。**
2. **［プリンタ］ウィンドウで Lexmark Z12 Series ColorFine アイコンをマウスの右ボタンでクリックします。**
3. **表示されるショートカットメニューで［プロパティ］をクリックします。**
4. **［ポート］タブをクリックします。**
5. **LPTn（パラレルケーブルを使用している場合）または USB（USB ケーブルを使用している場合）のどちらかを選択します。**
6. **［OK］をクリックします。**

コンピュータのパラレルポートにスイッチボックスや他のデバイス（スキャナやファクシミリなど）が接続されている場合は、これらのデバイスが双方向通信に対応しているか確認してください。対応していない場合は取り外し、プリンタを直接コンピュータに接続してください。

USB 用のハブを使用している場合は取り外して、USB ケーブルを直接コンピュータに接続してください。

AC アダプタのプラグが電源コンセントに差し込まれているのにプリンタが動作しない

プリンタ オフライン メッセージまたはプリンタの準備ができていないというメッセージが表示される

以下の点を確認してください。

- プリンタの電源がオンになっている。
- 用紙が給紙口に正しくセットされている。
- パラレルケーブルまたは USB ケーブルがプリンタとコンピュータに確実に接続されている。
- お使いの Lexmark Z12 プリンタを［通常使うプリンタに設定］してある。
- 印刷を一時停止していない。次の手順で確認します。

  1 **タスクバーの［スタート］メニューから［設定］を選び、［プリンタ］をクリックします。**

  2 **［プリンタ］ウィンドウで Lexmark Z12 Series ColorFine アイコンをダブルクリックします。**

  3 **［プリンタ］メニューをクリックし［一時停止］にチェックマークがついていないか確認します。**

- 開いているアプリケーションをすべて閉じて、Windows を再起動します。
- コントロールプログラムを開いて（⇒ コントロール プログラムの開き方）、［カートリッジ］タブで［テスト印刷］ボタンをクリックします。テストページが印刷されればプリンタは正常に機能しています。アプリケーションの設定を調べてください。

プリンタは動作しているが印刷されない、印刷に時間がかかる

テストページが印刷されない

以下の点を確認してください。

- プリントカートリッジが正しく取り付けられている（⇒ プリントカートリッジの取り付けまたは交換）。
- 破損していない、正しいケーブルを使用している。パラレルケーブル使用の場合は、双方向通信をサポートしている IEEE 1284 準拠のものを使用してください。

プリンタは動作しているが何も印刷されない

以下の点を確認してください。

- お使いの Lexmark Z12 プリンタを［通常使うプリンタに設定］してある。
- プリントカートリッジのプリントヘッドを保護しているステッカーと透明なテープをはがしてある（⇒ プリントカートリッジの取り付けまたは交換）。

印刷に時間がかかりすぎる

- 開いている不要なアプリケーションを閉じます。
- プリンタドライバの［印刷品質］設定で低い値を選びます。
- 使用可能なメモリを調べます。コンピュータのメモリを増設するか、仮想メモリを増やします。

写真やグラフィックスを含んでいる文書の印刷は、テキストのみの文書に比べて印刷に時間がかかります。

用紙が正しく給紙されない、紙づまりが発生する

用紙が正しく給紙されない、一度に何枚も用紙が送り込まれる

以下の点を確認してください。

- インクジェットプリンタ用の推奨用紙を使用している。
- 給紙口に無理に用紙を押し込んでいない。用紙の高さが適切な用紙サイズマークに合っている。
- 給紙口に容量を越える用紙をセットしていない。給紙口にセットできる用紙の枚数は用紙の厚さによって異なります。普通紙の場合、約 100 枚までセットできます。
- 用紙ガイドが用紙の幅に合っており、給紙口に用紙がまっすぐにセットされている。
- プリンタが平らな場所に設置されている。

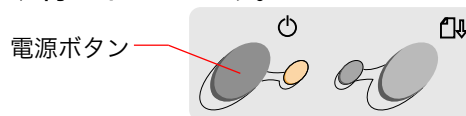
封筒や特殊な用紙で給紙ミスが起こる

普通紙が問題なく給紙される（⇒ 普通紙へ標準設定で印刷する）かどうか確認してください。普通紙が問題なく給紙される場合は、以下の点を確認してください。

- 封筒または特殊な用紙が給紙口に正しくセットされている。用紙を給紙口の右側に揃え、用紙ガイドを用紙の幅に合わせます。
- プリンタがサポートしている封筒または用紙のサイズを使用しており、プリンタドライバの［用紙サイズ］でそのサイズが選択されている。
- アプリケーションが封筒印刷に対応している。アプリケーションに付属のマニュアルで確認してください。

紙づまり

次の手順で用紙を取り除いてください。

1 **電源ボタンを押してプリンタの電源をいったんオフにしたあと、再びオンにします。**

2 **用紙が自動的に排出されない場合は、再度プリンタの電源をオフにします。**

3 **用紙をしっかりと持って、破らないようにていねいに給紙口から引き出します。用紙がプリンタ内部にあって届かない場合はフロントカバーを開いて、プリンタ前面から用紙を引き抜きます。**

4 **フロントカバーを閉じます。**

5 **電源ボタンを押してプリンタの電源をオンにします。**

正しく印刷されない、印刷品質が良くない

印刷が濃すぎる、インクがにじむ

以下の点を確認してください。

- 用紙がまっすぐでしわがない。
- インクが乾いてから用紙を扱う。
- プリンタドライバの［用紙の種類］の設定が給紙口にセットした用紙と一致している。
- プリンタドライバの［印刷品質］設定を［高速］に変えてみる。
- ノズルの清掃を行う（⇒ ステップ 2：ノズルの清掃）。

縦の線が波打っている

次の手順で、表、罫線、グラフの縦線の印刷品質を向上させます。

- プリンタドライバの［印刷品質］設定で高い値を選びます。
- プリントヘッドのアライメント調整を行います（⇒ ステップ 1：プリントヘッドのアライメント調整）。
- ノズルを清掃します（⇒ ステップ 2：ノズルの清掃）。

ページが汚れる

- 排出された用紙はすぐに排紙トレイから取り除き、インクが乾いてから重ねてください。
- ノズルを清掃します（⇒ ステップ 2：ノズルの清掃）。

ページに濃淡の縞が現れる、断続的に印刷される

- プリンタドライバの［印刷品質］で［高品質］を選択します。
- 双方向通信に関する問題が発生している可能性があります（⇒ プリンタとコンピュータ間の通信が正しく行われていない）。

ページの上下左右の印刷品質が良くない

一般にプリンタでは上下左右の端には印刷できません。

以下の最低限のマージンを確保してください。

- 左右のマージン

  A4 サイズの用紙の場合、各 3.37 mm 以上。

  A4 サイズ以外の用紙の場合、各 6.35 mm 以上。

- 上マージン - 1.7 mm 以上。
- 下マージン - 12.7 mm 以上。ただし、カラー印刷時に最良の印刷品質を得るには 19 mm 以上を確保してください。

印刷された色が画面上の色と異なる

- プリントカートリッジのインクが残り少なくなっているか、なくなっている可能性があります。コントロールプログラムの［カートリッジ］タブでインク残量を確認してください。なくなっている場合は、プリントカートリッジを交換してください（⇒ プリントカートリッジの取り付けまたは交換）。
- 異なるメーカーの用紙を使用してみます。用紙によってインクの吸着状態が異なり、色が若干変化します。
- 他のデバイスを介さずに、プリンタを直接コンピュータに接続します。

印刷された色がかすれている

上記の措置をすべて試みたあとでも印刷した色がかすれている場合は、ノズルを清掃します（⇒ ステップ 2：ノズルの清掃）。

文字の形や並び方がくずれている

- 印刷ジョブをすべてキャンセルして印刷しなおします。
- プリントヘッドのアライメント調整を行います（⇒ ステップ 1：プリントヘッドのアライメント調整）。
- ノズルを清掃します（⇒ ステップ 2：ノズルの清掃）。

文字が化ける、文字が抜ける

- Lexmark Z12 プリンタが［通常使うプリンタに設定］されていることを確認してください。
- 双方向通信に関する問題が発生している可能性があります（⇒ プリンタとコンピュータ間の通信が正しく行われていない）。

文字やグラフィックスに白いすじが現れる

- ノズルを清掃します（⇒ ステップ 2：ノズルの清掃）。

OHP フィルム、封筒、写真印刷に関するトラブル

フォトペーパーや OHP フィルムが互いにくっつく

- インクジェットプリンタ専用のフォトペーパーや OHP フィルムを使用してください
- フォトペーパーや OHP フィルムは排出後、すぐに排紙トレイから取り出して排紙トレイ上で重ならないようにし、インクが乾いてから重ねます。

OHP フィルムやフォトペーパーへの印刷結果に白いすじが現れる

- プリンタドライバの［印刷品質］で［高品質］を選択します。
- ノズルを清掃します（⇒ ステップ 2：ノズルの清掃）。

用紙を給紙しない

封筒や特殊な用紙で給紙ミスが起こるを参照してください。

エラーメッセージおよびランプの点滅

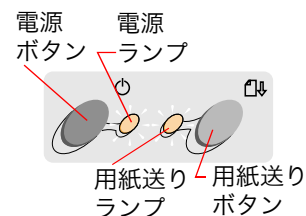
「紙づまりです」

紙づまりを参照してください。

「カートリッジのインクが残り少なくなりました」

プリントカートリッジのインクが残り少なくなっています。ご使用中のプリントカートリッジの商品コードを確かめて同じ番号のプリントカートリッジを購入してください。

電源ランプが点灯し、用紙送りランプが点滅する

- 用紙切れの場合
  1. 給紙口に用紙をセットします。
  2. 用紙送りボタンを押します。
- 紙づまりの場合は、紙づまりを参照してください。

電源ランプが点滅し、用紙送りランプが 2 回点滅する

カートリッジキャリアが停止しています。画面上のメッセージを確認してください。

1. 電源ボタンを押してプリンタの電源をオフにします。
2. 数秒間待ってからプリンタの電源をオンにします。

電源に関する問題

- 通電がうまく行かない場合は、AC アダプタのプラグがプリンタの AC アダプタコネクタにしっかりと差し込まれており、もう一方のプラグが電源コンセントに差し込まれていることを確認してください。また電源コンセントが正常に機能していることを確認してください。
- AC アダプタの接続と電源コンセントを確認した上でなお通電できない場合は、直ちに使用をやめレックスマーク カスタマーコールセンターに連絡してください。

レックスマーク カスタマーコールセンター

本章およびヘルプの説明に沿って対処しても、なお問題が解決しない場合はレックスマーク カスタマーコールセンターまでお問い合わせください。

レックスマーク カスタマーコールセンター

年中無休

TEL: 03-3444-8161

FAX: 03-3444-8301

(電話受付 午前 9 時 - 午後 7 時：FAX は 24 時間受付)

ご協力のお願い

- 電話でお問い合わせいただく場合

お問い合わせの前に、『セットアップから印刷まで』の「トラブルシューティング」にある「お問い合わせ票」に記入してください。記入された情報をお問い合わせの際にお知らせいただけると、担当者がはやくトラブルの原因をつきとめることができます。

- FAX でお問い合わせいただく場合

『セットアップから印刷まで』の「トラブルシューティング」にある「お問い合わせ票」に記入し、FAX でお送りください。記入漏れがないように十分注意してください。

「お問い合わせ票」の記入に必要な情報の調べ方については『セットアップから印刷まで』の「付録 C」を参考にしてください。

付録

ここでは次の項目について説明します。

- プリンタドライバのインストール
- プリンタドライバのアンインストール
- プリンタプロパティの開き方
- プリンタの仕様
- 安全のためのご案内

プリンタドライバのインストール

プリンタドライバは CD-ROM、フロッピーディスク、または Lexmark の Web サイトから入手できます。

プリンタドライバが正しくインストールされなかった場合は、いったんアンインストールしてから、インストールしなおします（⇒プリンタドライバのアンインストール）。

CD-ROM からのインストール

コンピュータに CD-ROM ドライブがある場合は『セットアップシート』および『セットアップから印刷まで』の手順に従ってプリンタドライバをインストールしてください。

Web サイトからのドライバのダウンロード

Lexmark の Web サイトからプリンタドライバを無料でダウンロードすることができます。

1 Lexmark の Web サイト（http://www.lexmark.co.jp）にアクセスします。
2 ドライバダウンロードのページを開きます。
3 画面上の指示に従ってダウンロードを行います。

フロッピーディスクからのインストール

CD-ROM ドライブのあるコンピュータでプリンタドライバのフロッピーディスクを作成できます。少なくとも 4 枚の 3.5 インチフロッピーディスクが必要になります。

プリンタドライバのフロッピーディスクは次の手順で作成します。

1 Windows を起動します。
2 プリンタソフトウェア CD を CD-ROM ドライブにセットします。
3 メインメニューで［ツール］ボタンをクリックします。
4 ［ディスクの作成］ボタンをクリックします。
5 画面上の指示に従ってプリンタドライバ フロッピーディスクを作成します。

メモ

メインメニューが表示されない場合は、デスクトップの［マイ コンピュータ］アイコンをダブルクリックし、開いたウィンドウで CD-ROM ドライブのアイコンをダブルクリックします。

CD-ROM ドライブのあるコンピュータを利用できない場合は、フロッピーディスク版をレックスマーク カスタマーコールセンターに注文することができます（有料）。

フロッピーディスクからプリンタドライバをインストールするには、次の手順で行います。

1 Windows を起動します。
2 セットアップ ディスク 1 をフロッピーディスクドライブに挿入します。
3 ［マイ コンピュータ］アイコンをダブルクリックします。
4 ［マイ コンピュータ］ウィンドウから、フロッピーディスクのアイコンをダブルクリックします。
5 フロッピーディスクの内容が表示されたら setup.exe アイコンをダブルクリックします。
6 画面上の指示に従ってインストールを進めます。

プリンタドライバのアンインストール

1 ［スタート］メニューから［プログラム］を選択します。
2 ［Lexmark Z12 Series ColorFine］を選択し、［アンインストール］をクリックします。
3 Windows を再起動します。

プリンタプロパティの開き方

アプリケーションから開く

ここで行ったプリント設定はアプリケーションで作成した文書のみに適用されます。

1 アプリケーションの［ファイル］メニューを開きます。
2 ［印刷（またはプリント）設定］などの印刷設定を変更するメニューを選択します。
3 ［印刷（またはプリント）設定］ダイアログボックスで［プロパティ］、［オプション］、または［設定］などのボタンをクリックします（ボタン名はアプリケーションによって異なります）。

Windows から開く

ここで行ったプリント設定はアプリケーションから変更しない限り、すべての印刷ジョブに適用されます。

1 タスクバーの［スタート］メニューから［設定］を選び、［プリンタ］をクリックします。
2 プリンタウィンドウで Lexmark Z12 アイコンを右クリックします。
3 ショートカットメニューで［印刷設定］を選択します。

プリンタの仕様

プリンタの寸法

- 重量：約 1.8 kg

  （AC アダプタ ・ カートリッジを除く）

- 用紙サポーターと排紙トレイを収納した状態

  幅：　373 mm
  奥行き：　213 mm
  高さ：　155 mm

- 用紙サポーターと排紙トレイを引き出した状態

  幅：　373 mm
  奥行き：　678 mm
  高さ：　328 mm

使用環境

- 動作可能温度：　10 - 43 ºC
- 最適温度：　16 - 32 ºC
- 動作可能湿度：　8 - 80 %RH

  （ハガキ使用の場合：40 - 80%RH）

必要なシステム

- Pentium 133 MHz 以上の CPU
  （Pentium 200 MHz 以上を推奨）
- SVGA ディスプレイ アダプタ
- 32MB 以上の RAM（64MB 以上を推奨）
- 150 MB 以上のハードディスクの空き容量（275 MB 以上を推奨）

安全のためのご案内

本書の冒頭に記載されているご注意！をよく読まれてからご使用ください。

- ご使用の製品にこの回記号がついていない場合は、正しく接地（アース）してある電源コンセントに接続する必要があります。
- AC アダプタのプラグは、接続の邪魔となるような物がない近くの電源コンセントに接続してください。
- 整備・修理が必要な場合、使用説明書にその旨の記載がある場合を除いて、専門の技術者にご連絡ください。
- 当製品は、特定の Lexmark 部品に関する厳しい包括的安全基準に適合するように設計、試験され承認されています。Lexmark は、他の交換部品の使用は保証できません。